

Cosmic Messenger - lokal rutin VO Kirurgi LE, AS och Ortopedi AS

Detta är en lokal rutin för verksamhetsområde kirurgi Lasarettet i Enköping (LE) och samarbetskliniker vid Akademiska sjukhuset (AS). För mer information se det regionövergripande dokumentet [Cosmic Messenger, riktlinjer för användning](#).

Syfte och omfattning

Kommunikation kring patienter som ingår i ett vårdförlopp där VO Kirurgi LE, är en komplicerad process. Många av patienterna hanteras i flera typer av samarbete mellan VO Kirurgi LE och kliniker vid AS. Även patienter vars hela vårdförlopp sker på LE ska hanteras enhetligt enligt denna rutin.

Ett kommunikationssystem kring dessa patienter kräver tillgång till ett IT-baserat system. Journalsystemet Cosmics Messenger funktionen ska därför tillämpas i kommunikationen kring alla dessa patienter, oaktat vad som anges i [Cosmic Messenger, riktlinjer för användning](#).

Bakgrund

Kommunikation kring patienter sker idag per telefon, lösa lappar och i korridorsamtal. Samtliga dessa system har uppenbara svagheter, även vid administration av patienter vars process ligger helt inom VO Kirurgi LE. Kommunikationen kring de patienter som omfattas av olika samarbetsformer mellan VO Kirurgi LE och kliniker vid AS är än mer komplicerad. Svaghet i kommunikationssystem leder till risker i patientsäkerheten.

Samarbetsformerna mellan klinikerna på AS och VO Kirurgi LE regleras i tidigare avtal, där det anges att reglerna vid VO Kirurgi LE ska tillämpas.

Beskrivning

Tidigare arbetssätt ersätts med Cosmic Messenger, när det gäller kommunikation mellan fysiska personer, befattningshavare inom organisationerna. Messenger ersätter inte remisser, remissvar eller andra uppgifter som ska journalföras, såsom operationsanmälningar, anestesibedömningar (ref 3) eller ordinationer. Messenger kan ännu inte användas för kommunikation med funktion eller enhet, utan endast med fysisk person. Avsändaren av meddelande i Messenger har en skyldighet att bevaka utfallet; ett meddelande är inte en överföring av ansvar till mottagaren.

Roller och ansvar

Verksamhetschefens, VO Kirurgi LE, ansvar är att:

- författningar och lagar följs

Avdelningschef, planeringsenheten, kirurgavdelningen, kirurgmottagningen ansvar är att:

- tillse att medarbetarna vid enheten arbetar enligt denna rutin

Sektionscheferna, för läkarsektionerna vid VO Kirurgi LE, ansvar är att:

- tillse att medarbetarna arbetar enligt denna rutin

Verksamhetscheferna, för samarbetsklinikerna vid AS, ansvar är att:

- tillse att medarbetare, som samarbetar i patientflöden med LE, arbetar enligt denna rutin.

Referenser

1. [Cosmic Messenger, riktlinjer för användning](#)
2. [Patient ej klar för operation LE](#)

Externa styrande dokument

Patientsäkerhetslagen